

## 第二屆全球華人品質峰會紀實 The 2<sup>nd</sup> World Summit for Chinese Quality Record

彭鴻霖 Perng, Horng-Linn  
睿地可靠度小組(REDI)  
CSQ 品質知識社群 召集人

### 全球華人品質聯盟(WACQ)緣起

2012 年，中國質量協會(CAQ)和中華民國品質學會(CSQ)共同發起舉辦第一屆華人品質論壇，如圖一；之後，在香港品質學會(HKSQ)和新加坡品質學院(SQI)的支持下，2014 年在香港舉辦第二屆華人品質論壇，如圖二；2015 年 9 月 23 日利用亞洲品質大會(ANQ Congress 2015 Taipei)四個品質組織加上泰國楊芬女士，在台北進行充分交流溝通，如圖三。最後，在 2015 年 11 月 6 日北京召開的第三屆論壇上，為了將此活動發展壯大，四家品質組織經討論，一致贊同成立全球華人品質聯盟 (World Alliance Chinese for Quality, WACQ)，秘書處設在中國質協，並著手起草了聯盟章程，11 月 6 日的會議為第一次聯盟籌備工作會議，如圖四。



圖一：2012年5月26日在台北舉辦首屆論壇



圖二：2014年3月14日在香港舉辦第二屆論壇



圖三：2015年9月23日在亞洲品質大會充分交流



圖四：2015年11月6日在北京召開的第三屆論壇

2016年3月22日，第二次聯盟籌備工作會在北京中國品質大廈舉行，會議就聯盟章程及理事會人選，做了進一步討論。

2016年7月7日，第三次聯盟籌備工作會在香港城市大學舉行，會議就聯盟籌備工作情況、理事長人選、聯盟組織架構、新會員招募、會費等事項展開了討論並達成了共識。

2016 年 9 月 19 日，在俄羅斯符拉迪沃斯托克，針對第三次聯盟籌備工作會議紀要內容進行逐一討論和確定，達成了共識。

## 聯盟2016-2017年工作情況

- 2016 年在北京、香港、符拉迪沃斯托克召開了3次聯盟籌備工作會議；
- 2016 年 7 月，首屆全球華人品質峰會在香港城市大學舉行；
- 2017 年 11 月，第二屆全球華人品質峰會在臺北淡江大學舉行；
- 修訂了聯盟章程，確定了聯盟理事會成員、理事長及秘書長人選，為聯盟開展工作奠定了基礎。
- 設計確定了聯盟 LOGO 以及會旗，如圖五、圖六，有利於今後工作開展及宣傳。



圖五：聯盟 LOGO



圖六：WACQ 聯盟會旗

## 第一屆全球華人品質峰會

首屆全球華人品質峰會在 2016 年 7 月 8 日在香港城市大學舉辦，各組織領隊合影，如圖七。2016 年正值香港品質學會(HKSQ)成立三十周年，出版了《HKSQ 30<sup>th</sup> Anniversary booklet》，有興趣拜讀的讀者可到

<http://www.hksq.org/HKSQ-30th-Anniversary-booklet-web.pdf> 網站下載。

籌備委員會主席黎劍虹博士夫唱婦隨，穿梭全場，使得峰會的進行行雲流水，決無冷場。HKSQ 現任會長馮光先生坐鎮會場，前會長除了黎劍虹博士統籌會務外，錢桂生博士及唐偉國博士，一則主持開幕式，另則主持交流環節，最後由副會長黃泳沂女士致閉幕辭，頗有世代傳承之意。



從左起：馮光(HKSQ)，劉黎宗(CSQ)，段一泓(CAQ)，唐曉青(CAQ)，梁偉賢(SQI)，籌備委員會主席黎劍虹(HKSQ)

圖七：各組織領隊合影

## 第二屆全球華人品質峰籌備過程

全球華人品質聯盟第三次籌備工作會會議決議第二屆峰會由本會主辦，當時 CSQ 與會代表構想以年會及全國團結圈競賽三十周年三合一聯辦，必能創出全球華人品質界的團結盛會。但是，計畫趕不上變化，變化不如大老一句話，還好官老師憑著長期累積豐富的實戰經驗以及電子文書與網路通訊專長，加上品質知識社群會友的精神支持，籌備工作執行過程落實與善用「PDCA」的機制，得以順利應變完成任務。

2017 年元月 13 日正式成立籌備小組，經四次的籌備小組會議討論，承辦任務逐步明朗，為讓會友及相關人士了解籌備情況，特以工作報導方式，在 7 月份月刊刊登<sup>[1]</sup>，大致定案了峰會議程及研討會的分組議題。在 2017 年 10 月 16 日的籌備小組第六次會議，由高辛陽委員邀請台灣醫療品質協會(THQA)參與峰會的盛會，並請 THQA 主導醫療品質三場研討會，H1 場研討會醫療品質品管圈發表、F 場研討會醫療品質、H2 場研討會醫療品質改善，此舉帶給了此次峰更多元的內容。爾後，在 11 月份月刊刊登〈第二屆全球華人品質峰會專輯報導〉<sup>[2]</sup>，給會友及相關人士看到峰會及研討會全貌。峰會手冊及研討會摘要集稿件亦在峰會前寄給所有與會人士，並將研討會論文全文以分組為單元寄給各分組的主持人及演講人。

## 第二屆全球華人品質峰會開幕式

以下僅以相片敘事<sup>[3]</sup>：





峰會註冊報到一



峰會註冊報到二



WACQ 理事長段永剛博士開幕致詞



淡江大學校長張家宜博士開幕演講



三三企業交流會理事長江丙坤博士貴賓致詞



開幕式全體合照

## 第二屆全球華人品質峰會主題演講

以下僅以相片敘事：



左起

廣運集團副董事長 盧瑞彥：新中華文化的品質觀；

新加坡品質學院會長 陳敬賢：追求新加坡商業卓越的旅程；

香港品質學會主席 黎劍虹：

香港品質創新之路 - 以中國原創學科“可拓學”為基礎達致創新文化；

東方雨虹防水集團總裁 劉斌：打造全球防水行業最有價值企業。

## 第二屆全球華人品質峰會研討會花絮

以下僅以相片敘事：



歐洲市場產品銷售實戰-郭琛



厘清“三个转变”建成“三强中国”-常小东





左起曾勝滄、潘浙楠、王治翰、錢桂生、黎劍虹



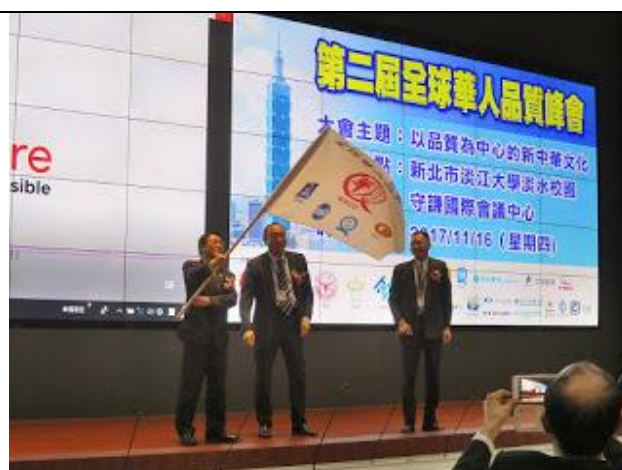
提昇「價值」的有效作法-陳禮炫

## 第二屆全球華人品質峰會閉幕式與晚宴

以下僅以相片敘事：



新加坡國立大學教授 吳桐毅先生主題演講  
探索前瞻性的质量管理



向下屆主辦單位新加坡品質學院 SQI 移交式



淡江大學張家宜校長主持晚宴一



淡江大學張家宜校長主持晚宴二

## 第二屆全球華人品質峰會廠商參訪

以下僅以相片敘事：



峰會參訪團在廣運集團自強廠合影



盧瑞彥副董事長介紹廣運願景目標策略機制



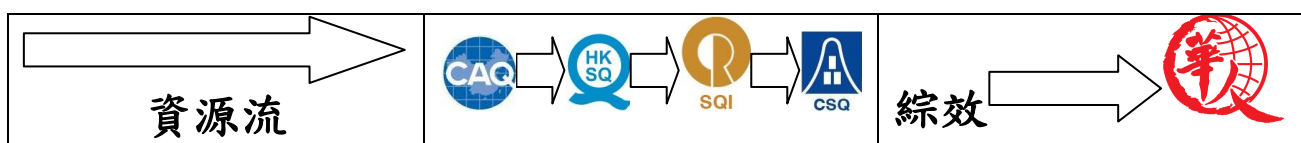
峰會參訪團在科達製藥合影

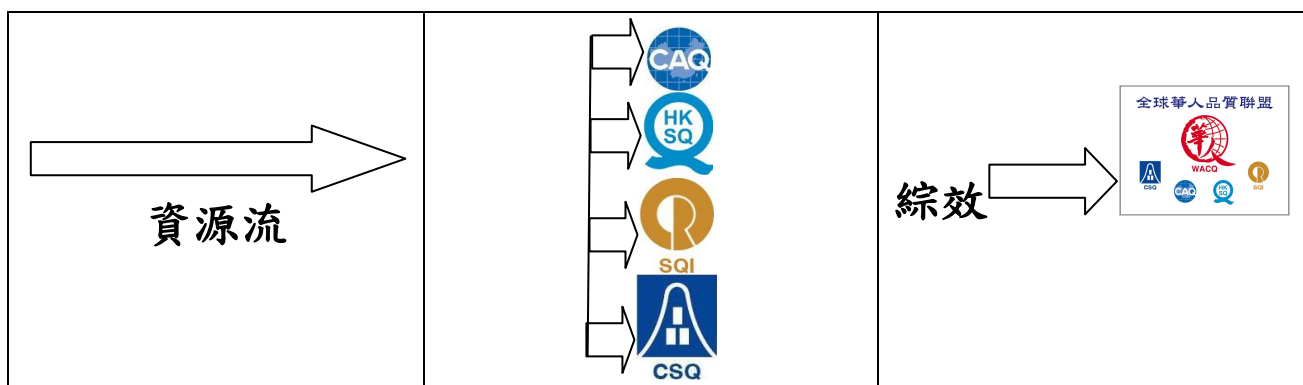


科達製藥修合了峰會參訪的內容

## 後記

三句不離本行，鑽研可靠度和從事品質相關工作一輩子，體認到凡事應以服務顧客為初衷，本著從頭到尾、以終為始系統工程發展模式，善用串聯與並聯的技術及品質管理原則。串聯就像各組織承辦峰會，一個接一個不要斷線；並聯就像各組織積極參與 WACQ 各項活動，相互支援各取所需，如下圖。相信後續在前輩與官老師合縱連橫睿智的引導下，品質知識社群的夥伴們我們可以的，爾後將繼續配合 WACQ 在華人地區的發展，和全球華人品質同好大家一起努力能夠發揮最大潛力，將可獲得個人與團體的最大綜合效益。





## 參考資料

- [1] 官生平(2017)：第二屆全球華人品質峰會籌備工作報導(一)，品質月刊，53 卷第 7 期，p.47~48。
- [2] 官生平主編(2017)：第二屆全球華人品質峰專輯報導，品質月刊，53 卷第 11 期，p.29~47。
- [3] 相片主要源自品質煉金術師 <https://qualityalchemist.blogspot.tw/>以及其他 QKC 會友提供，在此一併致謝。